

## Unternehmenspolitik der Fa. FELTEN Dichtungstechnik GmbH&Co.KG

### Unternehmensleitbild:

Unser tägliches Denken und Handeln richtet sich an den Qualitäts- und Umweltzielen unseres Unternehmens aus. Wir messen täglich unser Verhalten im Innen- und Außenverhältnis an unseren Zielen. Unsere Unternehmenspolitik begründet sich auf den nachfolgenden Merkmalen:

#### 1. Unabhängigkeit

Wir sind ein Familienunternehmen mit wirtschaftlicher Unabhängigkeit. Wir können uns frei in den jeweiligen Märkten bewegen und selbständig handeln. Wir erzielen Gewinne, damit auch in Zukunft unsere Unabhängigkeit gewahrt werden kann.

#### 2. Qualität

Der Kunde ist wichtigster Bestandteil. Um seine Bedürfnisse zu erfüllen, streben wir eine Leistung auf hohem Niveau an. Durch unsere Qualität und Führungsposition in den bearbeiteten Märkten erreichen wir eine außerordentlich hohe Kundenzufriedenheit.

#### 3. Effizienz

Wir schöpfen alle Möglichkeiten voll aus und konzentrieren uns auf unsere Stärken.

#### 4. Mitarbeiter als Partner

Von jedem Mitarbeiter verlangen wir eine hohe Eigenverantwortung. Als Mitarbeiter unterstützen wir die Verantwortung der Anderen.

#### 5. Umwelt

Wir haben uns die Zufriedenheit unserer Kunden, den Schutz unserer Umwelt und der menschlichen Gesundheit als oberste Aufgabe gesetzt. Dies sind wichtige Voraussetzungen für den Erfolg des Unternehmens.

Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt, einschließlich dem Verhindern von Umweltbelastungen.

Unser Ziel ist es, unseren Kunden sichere Dienstleistungen - auf höchstem Qualitätsniveau - mit umweltfreundlichen, speziell auf den Kunden abgestimmten, Produkten anzubieten. Durch unser Fachpersonal prüfen wir die Kundenanforderungen in optimaler Weise, unter

Berücksichtigung der Gesundheit und Sicherheit des Menschen sowie zum Schutz der Umwelt.

Hierzu gehört unter anderem die Verhütung von Unfällen, die Arbeitsbedingungen des einzelnen Mitarbeiters optimal zu gestalten, mit allen Ressourcen sparsam umzugehen und Umweltbelastungen zu vermeiden. Darüber hinaus verpflichten wir uns, die gesetzlich, behördlichen sowie die bindenden Verpflichtungen zu erfüllen.

Die Aufgabe unserer Mitarbeiter ist es, die Qualitäts- und Umweltpolitik zu verinnerlichen und umzusetzen.

Die Verantwortung beginnt bei der Geschäftsführung. Umwelt und Qualitätsleitsätze werden durch die Geschäftsführung auf allen Ebenen des Unternehmens umgesetzt. Durch regelmäßige Schulungen und Kontrollmaßnahmen sind sämtliche Mitarbeiter in alle Prozesse einbezogen.

Bei Abweichungen unserer Umwelt- und Qualitätsansprüchen werden sofort geeignete Korrekturmaßnahmen eingeleitet. Wir verpflichten uns, das eingeführte Managementsystem fortlaufend zu verbessern.

Bereits im Vorfeld werden die geeigneten Produkte und Arbeitsschritte mit sämtlichen Lieferanten und Dienstleistern abgestimmt.

Durch einen ständigen und offenen Dialog mit Lieferanten, Dienstleistern, Mitarbeitern, Kunden sowie Behörden erreichen wir die Umsetzung unserer Unternehmensziele.

Wir haben uns dazu entschlossen, ein integriertes Management-System einzuführen, welches die Erreichung und Einhaltung unserer anspruchsvollen Unternehmensziele sicherstellt.

11.05.2022

Datum



Geschäftsführung

**Änderungsdienst:**

10.12.2020 Neuerstellung

22.04.2022 Ergänzung Umweltpolitik

11.05.2022 Ergänzung von Verpflichtungen der Umweltpolitik